

# OEM DEFENSE SERVICES

## Gestion des Contrats



## PROFIL CLIENT

OEM Defence Services est une **joint venture** entre **cinq groupes d'équipementiers d'origine**: Diehl Diehl Aerospace, Liebherr-Aerospace, Safran, Thales and Zodiac Aerospace. OEM DS est capable d'**améliorer** la **compétitivité du support matériel**, grâce à une **chaîne logisitique optimisée**. L'entreprise peut réaliser différents niveaux de services, depuis les modèles traditionnels de supports jusqu'à des **taux de disponibilité** identiques à ceux réalisés dans le domaine de l'aéronautique civile.



## DEFIS / BESOINS

- Fournir un SI pour gérer l'ensemble des activités de l'entreprise
- Rendre la plateforme accessible **à la fois aux fournisseurs et aux clients**
- Une plateforme **en ligne, sécurisée**, pour partager des informations pertinentes et actualisées avec les clients et fournisseurs, grâce à des **fonctionnalités logicielles aéro prouvées**
- Une base de donnée et un logiciel uniques pour enregistrer les contrats support et **mesurer les performances** de chaque fournisseur

## AVANTAGES

- Gestion des **programmes, flottes, contrats, clients** et **fournisseurs**
- Gestion des **demandes clients**
- **Génération** de toutes les **commandes fournisseurs** nécessaires pour l'**exécution de chaque bon de commande**
- Suivi de l'**avancement** de chaque commande, de la **rentabilité globale** et le **respect des délais** contractuels concernant la gestion des actifs
- **Echange sécurisé** de fichiers avec les fournisseurs et clients
- **Compte-rendu** et **alertes** quand une action est due, ou quand une demande ou commande ne va pas respecter les exigences contractuelles
- **Indicateurs clés de performance (KPI)** par contrat, programme ou au niveau de l'entreprise

- ✓ (database + webservice)
- ✓ +4000 vérifications, réparations, modifications, et révisions depuis 2013 pour le moteur NH90
- ✓ 25 utilisateurs
- ✓ Echange de données avec +20 entreprises